

Liebe Eltern

Mit diesem Praxisbrief möchten wir Ihnen wichtige Informationen rund um den ersten Besuch Ihres Kindes in der Kinderzahnarztpraxis mitgeben.

Themen:

- ◆ Praxisphilosophie
- ◆ Gutscheinsysteme
- ◆ Vorbereitung zu Hause
- ◆ Notfälle/Unfälle
- ◆ In der Praxis
- ◆ Kontakt/Anfahrt

Praxisphilosophie

Das Wohlbefinden und die Mundgesundheit unserer kleinen Patienten stehen für uns an erster Stelle.

Die kindgerechte Behandlung ist für uns eine Selbstverständlichkeit, somit setzen wir uns ständig neue Ziele, gemessen an den Bedürfnissen unserer Patienten an die Anforderungen der modernen Kinderzahnmedizin.

Unsere Patienten und auch deren Eltern sollen sich einfühlend und gut betreut fühlen.

Wichtig zur Erreichung unserer Ziele ist eine Praxisatmosphäre, in der sich Praxisteam und Patienten wohl fühlen. Das Interesse und die Freude an der Arbeit mit Kindern sind von ausserordentlicher Bedeutung und nur mit einem fachlich fortgebildeten und sich ergänzenden Praxisteam zu erreichen.

Vorbereitung zu Hause

Zahnarztbesuche sind für manche eine völlig normale Sache. Für andere wiederum bedeutet es leider immer noch Panikattacken, die häufig ihren Ursprung in schlechten Kindheitserfahrungen beim Zahnarzt haben. Wir möchten alles tun, um Ihrem Kind schlechte Erfahrungen zu ersparen, damit es sich möglichst wohlfühlt und Vertrauen zu 'seinem' Zahnarzt aufbauen kann. Eine gute Vorbereitung des Kindes von Ihrer Seite her ist ebenfalls sehr wichtig! Dazu möchten wir Ihnen gerne ein paar Tipps geben:

- Vermitteln Sie Ihrem Kind niemals eigene Ängste und unangenehme Erfahrungen.
- Vermeiden Sie Drohungen, falsche Versprechungen (insbesondere keine Zeitangaben wie: „es geht nur 5 Minuten“) und generell „negative“ Worte (z.B. „es tut sicher nicht weh“, „du brauchst keine Angst zu haben“).
- Keine Belohnungen versprechen! Das mag etwas hart klingen, aber dadurch wird die Angst gewaltig verstärkt und die Möglichkeit eine Vertrauensbasis zwischen Kind und Zahnärztin aufzubauen wird viel schwieriger...
- Motivieren Sie Ihr Kind indem Sie positiv über den bevorstehenden Besuch und auch über eigene Erlebnisse berichten. Sagen Sie Ihrem Kind, dass wir ihm alles erklären und alles zeigen und vor allem, dass wir uns darauf freuen, Sie und Ihr Kind kennenzulernen.

Der erste Besuch beim Kinderzahnarzt soll ein Erlebnis für das Kind sein, auf das es sich freuen darf! Geeignete Kinderbücher können Ihnen helfen, Ihr Kind mit dem bevorstehenden Besuch vertraut zu machen.



In der Praxis

Für die erste Untersuchung nehmen wir uns für das Kind viel Zeit, damit es sich spielerisch an die neue Situation gewöhnen und Vertrauen zum Praxisteam aufbauen kann. Unsere erste Begegnung möchten wir ausschliesslich für ein persönliches Gespräch und zu einer genauen Untersuchung und Diagnose nutzen. Für eine exakte Diagnose benötigen wir eine genaue klinische Untersuchung der Zähne und der Mundhöhle, allenfalls ist auch die Anfertigung von Röntgenbildern notwendig. Sollten vor kurzer Zeit (in einem Zeitraum von 12 Monaten) bereits Röntgenaufnahmen gemacht worden sein, bitten wir Sie diese mitzubringen. Bei diesem ersten Termin findet noch keine Behandlung statt, das weitere Vorgehen und die passende Behandlungsart wird mit Ihnen und Ihrem Kind besprochen.

Erwarten Sie von uns keine strenge Haltung, wir erziehen die Kinder nicht und wir zwingen sie zu nichts. Wir untersuchen und behandeln unsere Patienten nur mit dem Einverständnis der Eltern **und** der Kinder. Falls Ihr Kind die Untersuchung oder eine notwendige Behandlung verweigert, verzweifeln Sie bitte nicht, das darf vorkommen. Im Gespräch mit Ihnen werden wir das weitere Vorgehen planen.

Gutscheinsysteme

Mit dem Erreichen der Schulpflicht wird in den meisten Gemeinden eine jährliche Zahnkontrolle obligatorisch. Diese jährlichen Kontrollen sind sehr unterschiedlich geregelt. In einigen Gemeinden werden die Untersuchungen klassenweise beim Schulzahnarzt durchgeführt, andernorts erhalten die Kinder Gutscheine, die sie bei einem Zahnarzt ihrer Wahl einlösen können. In manchen Gemeinden kann man den Gutschein nur bei einem Zahnarzt der Wohngemeinde einlösen, wieder andere kennen gar keine Kostenbeteiligung für die jährlichen Zahnkontrollen.

In unserer Praxis sind die jährlichen Kontrollen einheitlich geregelt. Zur jährlichen Zahnkontrolle gehört eine klinische Inspektion und eine kurze Zahnreinigung zur Entfernung des Biofilms inklusive Fluoridbehandlung. Da die Gutscheine in ihrem Wert sehr stark variieren, führen wir die von uns erbrachten Leistungen in der Abrechnung auf und bringen den Gutscheinwert davon in Abzug.

Bitte denken Sie daran, den Gutschein zum Termin mitzubringen und ihn gleich zu Beginn an der Rezeption abzugeben.

Notfälle/Unfälle

In Notfallsituationen (geschwollene Backe, schwere Milchzahnunfälle, Unfälle mit bleibenden Zähnen) ist es wichtig, dass gleichentags ein Zahnarzt konsultiert wird. **Ausserhalb** unserer Öffnungszeiten erreichen Sie den SSO Notfallzahnarzt unter folgender Nummer 0844 22 40 44.

Kontakt/Anfahrt

Praxis für Kinder- und Jugendzahnmedizin

Dr. med. dent. Anika Anzidei

Zugerstrasse 40

6330 Cham

Tel. 041 781 24 81

E-Mail info@kinderzahnarztpraxis.ch

Homepage www.kinderzahnarztpraxis.ch



Mit Bus/Bahn:

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sind wir gut erreichbar, die Bushaltestelle 'Städtli' (Bus Nr. 6) ist nur zwei Gehminuten entfernt und die Stadtbahnhaltestellen 'Alpenblick' und 'Cham Bahnhof' sind in 10 bis 15 Minuten zu Fuss erreichbar.

Mit dem Auto:

Parkierungsmöglichkeiten gibt es in der blauen Zone in der Tormattstrasse und Nestléstrasse sowie in den nahe gelegenen Parkhäusern Neudorf und Coop (5 Minuten Fussweg).

Die Parkplätze der Liegenschaft Zugerstrasse 40 sind vermietet und dürfen nicht benützt werden.